

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA KONTROLISANJA

Obim i obavljanje zadataka

Kontrolno telo VATROSPREM INOVACIJE DOO je odgovorno za obavljanje zadataka koji su mu povereni, u skladu sa ponudom ili ugovorom.

Obaveza Kontrolnog tela

Kontrolno telo je obavezno da:

1. preispita i adekvatno odgovori na zahteve korisnika, uzimajući u obzir sopstvene mogućnosti i resurse;
2. informiše korisnika o obimu akreditacije, a naročito ako kontrolisanje koje korisnik zahteva nije u obimu akreditacije;
3. usluge kontrolisanja obavi u skladu sa nacionalnim i međunarodnim zahtevima za posmatranu vrstu kontrolisanja, kao i ugovorenim odredbama, a uz pomoć adekvatnih resursa, uključujući i ljudske resurse;
4. informiše korisnika o svim odstupanjima od prethodno ugovorenih uslova i bez saglasnosti korisnika ne menja iste.

Tehnička dokumentacija za predmete kontrolisanja

Ako drugačije nije dogovoreno, prateća tehnička dokumentacija treba da se dostavi Kontrolnom telu unapred, najkasnije pre početka kontrolisanja.

Vlasništvo i upotrebnna prava

Korisnik ima pravo da koristi rezultate obavljenog posla u namenjenu ili specijalno dogovorenu svrhu. Korisnik će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebljeni na bilo koji način.

Korisnik ima pravo da reprodukuje dobijene isprave o kontrolisanju u celosti. Drugačija upotreba zahteva saglasnost Kontrolnog tela.

Poverljivost

Sve informacije do kojih se dođe tokom procesa kontrolisanja, smatraju se poverljivim i bez pisanog odobrenja korisnika, kao vlasnika istih, ove informacije se ne smeju odavati trećim sranama, osim ako nije drugačije dogovoreno. Ova odredba ne važi u slučaju da zakonski i drugi državni organi čija je to nadležnost, zatraže pristup informacijama dobijenim ili nastalim tokom procesa kontrolisanja.

Ukoliko se od Kontrolnog tela zakonom ili na osnovu ovlašćenja iz ugovornih obaveza zahteva da objavi poverljive informacije, onda korisnik mora biti obavešteni o datim informacijama.

Kontrolno telo je pod redovnim nadzorom organizacija koje vrše ocenu kompetentnosti kontrolnih tela i ovlašćivanje istih, usled čega ista imaju uvid u dokumentaciji Kontrolnog tela, uključujući i dokumentaciju koja se odnosi na predmet kontrolisanja. Ukoliko korisnik nije saglasan sa pomenutim pristupom informacijama od



strane trećih lica, obavezan je da pisanim putem obavesti Kontrolno telo da ne odobri pristup informacijama koje se odnose na predmet kontrolisanja u vlasništvu korisnika. Ovakav zahtev korisnika ne može se odnositi na istražne i pravosudne organe.

Odgovornost za kvalitetno izvršenje usluge

Kontrolno telo će o svom trošku otkloniti sve nedostatke, koji su nastali zbog toga, što se nije pridržavalo svojih obaveza u pogledu kvaliteta izvršenih usluga, što se utvrđuje zapisnikom komisije, formirane od predstavnika korisnika i Kontrolnog tela.

Kontrolno telo će nadoknaditi štetu nastalu usled neadekvatnog rukovanja predmetom kontrolisanja od strane svog osoblja.

Bezbednost i zdravlje na radu i zaštita životne sredine

Kontrolno telo se obavezuje da, pri izvršenju usluge, preduzme sve neophodne mere zaštite na radu sopstvenog osoblja i, eventualno, prisutnih predstavnika korisnika. Proces koji realizuje Kontrolno telo su takvi da nemaju negativan uticaj na životnu sredinu i usklađeni su sa važećom zakonskom regulativom u ovoj oblasti.

Pristup merilima koja su predmet kontrolisanja

Kontrolno telo se obavezuje da obezbedi predstavniku korisniku neometan pristup njegovim merilima, koja se kontrolišu.

Beograd, **21.01.2022.** godine

TEHNIČKI RUKOVODILAC KONTROLNOG TELA

Nenad Gudžić, dipl.ing.maš

DIREKTOR VATROSPREM INOVACIJE

Nikola Kamerla, BSc

Napomena: Ovaj dokument je važeći bez potpisa i pečata

